



キャンセルポリシーについて

●当スタジオでは、少人数制、及びご予約に合わせて通って頂けるチケット制を採用しているため、ご予約は原則として「事前予約制」となります。

キャンセルの場合は「前日の21時まで」にお申し出頂き、以降のキャンセルは、キャンセル料としてチケットを1回消費、もしくはレッスン代の全額を頂戴致します。

講師の方でも、ご予約の人数に応じてレッスン内容を考慮しているため、事前の把握が大切となります。何卒、ご理解、ご協力の程お願い致します。

●先のご予約については、1ヶ月先までお取り頂けますが、同月内に二度以上立て続けにキャンセルをされた場合、及び当日キャンセルをされた場合は、以降1ヶ月間都度予約のみ可能とし、直近のご予約のみ有効となります。また、ご希望の日時にキャンセル待ちのお客様がおられる場合は、そちらを優先させていただきます。スケジュールやご体調が曖昧な中でご予約を保有することはお控えください。

●その他、キャンセルやご来店に関するよくあるお問い合わせについて

Q. お店には何時から入れますか？

レッスンの30分前から受付開始、更衣室でお着替え後、15分前からスタジオへお入り頂けます。

Q. 遅れてもレッスンは受けられますか？

遅刻は15分まで可能です。それ以降は当日キャンセルとなるのでご注意ください。

Q. ○○さんにキャンセルの連絡を伝えて貰ったはずなのですが…

人伝いのご連絡で行き違いとなることが度々ございます。必ずご本人様からのご連絡をお願い致します。

Q. 体調を崩していたのですが、チケットの期限は延長出来ますか？

天災等の例外時や、スタジオ側の過失による休業以外の理由での延長は、原則致し兼ねます。

Q. レッソンの予約人数を教えて貰えますか？

運営上、どのクラスにつきましてもご予約状況は答え出来兼ねます。

満席時のみ、ご案内させていただきますのでご了承下さい。

※例外として、満席や残席が少なくなった場合に、運営側からSNS等で発信させて頂く場合がございます。

Q. チケットを忘れたのですが、レッスンは受けられますか？

現金支払いにてご受講頂けます。チケットの現物をもってやり取りさせていただきますので、必ずお持ちください。

●e-りぼんでは、ご予約は「講師と皆様のお約束」と認識しております。

スタッフ、講師共に、お一人お一人とのお約束を、大切に、また心待ちにしながら、お迎えをさせて頂いております。

かけがえのないお時間を共有出来ますよう、今後も受付が責任をもってお預かりさせていただきますので上記のキャンセル規定の通り、ご予約頂けますと幸いです。

何卒よろしくお願ひ申し上げます。

谷町ビューティーパーク e-りぼん